

INFORMATION ZUR VERMEIDUNG DES MISSBRAUCHS VON DHL KUNDENNUMMERN

DHL Express möchte Ihnen einen optimalen Schutz gegen Missbrauch Ihrer DHL Express Kundennummern durch unberechtigte Versender bieten. Hierzu hat DHL EXPRESS eine Reihe von Sicherheitsregeln zur Abholung Ihrer DHL Express Sendungen im In- und Ausland festgelegt.

Folgende Regelungen bitten wir daher im Rahmen des Versands mit DHL Express zu beachten:

ABHOLUNG VON DHL IMPORT SERVICES IM AUSLAND

Für DHL Import Services Sendungen mit Ihrer 96er oder 95er Kundennummer kann nur dann ein Abholbeauftragung erfolgen, **wenn einer der folgenden Punkte erfüllt ist:**

1. Der Beauftragende/ Versender ist ein Vertragskunde der DHL Express im jeweiligen Abgangsland
2. Der Beauftragende kann dem DHL Express Kundenservice eindeutig Name und Land des Import Vertragspartners benennen.
3. Der Versender kann mittels einer Routing Order nachweisen, dass er von Ihnen autorisiert wurde, mit der jeweiligen Import Kundennummer zu versenden
4. Der DHL Express Kundenservice konnte mittels eines Rechercheauftrags den Transport innerhalb von 2 Tagen beim Import Vertragspartner autorisieren
5. Der Abhol- und Versandprozess wurde mit Hilfe unserer eSolution DHL IMPORT EXPRESS ONLINE oder DHL Intraship in die Wege geleitet
6. Die Abholung im Ausland wurde durch den Vertragspartner beim DHL Express Kundenservice selbst beauftragt

Zu 2.: Hier ist insbesondere zu beachten, dass bei *Third Party* Verkehren (z.B. Versand von Frankreich nach Deutschland, Empfänger ungleich Vertragspartner in Deutschland) oder *Third Country* (z.B. Drittlandsversand von Frankreich nach England, Kunde in Deutschland zahlt) dem Versender die notwendigen Daten zum Import Express Vertragspartner von DHL Express bekannt sein müssen. Die Punkte 1, 3, 4 und 5 gelten analog.

Zu 3.: Die Routing Order ist ein Dokument, das den Versand zu einem bestimmten Empfänger autorisiert. Die Routing Order muss entweder durch den Inhaber der Kundennummer oder einen DHL Express Verkaufsmitarbeiter ausgestellt sein und auf Verlangen dem Kundendienst im Abgangsland per Faxnachricht oder dem abholenden Kurier zur Verfügung gestellt werden.

KEINE ABHOLUNG AN ÖFFENTLICHEN PLÄTZEN

Abholungen an öffentlichen Plätzen, wie z.B. Treffpunkte an Flughäfen, Parkplätzen, Gaststätten, Tankstellen oder außerhalb von Firmengeländen etc. sind nicht möglich. **Ausgenommen von dieser Regelung sind Messe- und Kongressveranstaltungsorte sowie Hotels.**

Bitte informieren Sie insbesondere Ihre Versender im Ausland, die Ihre DHL Import Services Kundennummer für Third Party/Third Country Sendungen nutzen möchten, vor dem Versand über die diese Regelung. Routing Orders für Ihre Import Versender finden Sie im Internet unter:

www.dhl.de/express/security

Bei Fragen steht Ihnen Ihr Verkaufsberater oder der DHL Kundenservice gerne zur Verfügung