

DHL PAKET INTERNATIONAL – EINFACH DURCH DEN ZOLL

März 2024

DHL Paket



Inhalt

- 1 Was ist Zoll?**
- 2 Welche Länder und Gebiete sind zollpflichtig?**
- 3 Welche Zolldokumente sind erforderlich?**
- 4 Wo findet man weitere Informationen?**

1 Was ist Zoll?

Zollverwaltung

Die Zollverwaltung ist eine Behörde, die im Rahmen des Zollrechts für die Erhebung von Einfuhrabgaben sowie der Überwachung des grenzüberschreitenden Warenverkehrs zuständig ist. Einfuhrabgaben setzen sich zusammen aus Einfuhrumsatzsteuer, Zöllen und ggf. Verbrauchsteuern.

Einfuhrabgaben

Die Höhe der Einfuhrumsatzsteuer ist national im Zielland festgelegt.
Die Höhe des Zollsatzes ist unterschiedlich. In den EU-Mitgliedsländern richtet er sich nach dem Europäischen Zolltarif.
Auf welche Ware Verbrauchsteuer und in welcher Höhe erhoben wird, ist national im Zielland geregelt.

Basis für Verzollung

Basis für die Verzollung bilden die Angaben zu Warenart, Warenwert, Warentarifnummern, Ursprungsland, Menge, Gewicht, etc. aus der beigefügten Rechnung für Zollzwecke und den EDI Daten.
Wichtig: In den EDI-Daten ist **immer** das tatsächliche Gewicht des Packstückes (keine Pauschalgewicht) zu übergeben.

2 Welche Länder und Gebiete sind zollpflichtig?

Beim Versand außerhalb des Zoll- und Steuergebiets der Europäischen Union werden Steuern und Zölle erhoben. Für den Versand sind Zolldokumente sowie Datenübermittlung verpflichtend.

Zollpflichtige Länder und Gebiete

- Nicht EU-Länder
- Gebiete, die nicht zum Zollgebiet der EU gehören (EU-Ausnahmegebiete)
- Drittlandsgebiete im Sinne des Umsatzsteuerrechts (EU-Ausnahmegebiete)

EU-Ausnahmegebiete (PLZ)

Dänemark	Faröer, Grönland	Italien	Livigno (23041), Campione d'Italia (22061)
Frankreich	Überseegebiete und Departements	Niederlande	Außereuropäische Gebiete
Finnland	Ålandinseln	Spanien	Ceuta, Melilla (51*, 52*), Kanarische Inseln (35*-38*)
Griechenland	Berg Athos	Zypern	Nordteil

3 Welche Zolldokumente sind erforderlich?

Jedem DHL Paket International sind folgende Zolldokumente beizufügen

		Hinweise
1	Zollinhaltserklärung CN 23	<ul style="list-style-type: none"> DHL Paket International ist ein Single-Parcel Produkt Jedem Packstück sind individuelle Zolldokumente beizufügen Eine konsolidierte Verzollung (eine Handelsrechnung für mehrere DHL Paket International an einen Empfänger) ist operativ nicht umsetzbar und führt zu Falsch- bzw. Mehrfachverzollungen. Das Kopieren von Zolldokumenten führt zu Mehrfachverzollungen.
2	Handelsrechnung bzw. Rechnung für Zollzwecke	

Für bestimmte Sendungen können weitere Dokumente erforderlich sein

Ausfuhrbegleitdokument	Für bestimmte Waren und ab einem Warenwert über 1000 € je Packstück ist eine elektronische Ausfuhranmeldung notwendig. Diese ist durch den Versender direkt beim deutschen Zoll vorzunehmen.
Präferenznachweis	Präferenznachweise können , aufgedruckt auf der Rechnung für Zollzwecke, besondere Zollvergünstigungen im Zielland erwirken.

Wichtig:

Die erforderlichen Zolldokumente sind sicher außen am Paket zu befestigen. Fehlende Dokumente und Daten können zu kostenpflichtigen Rücksendungen oder Laufzeitverzögerungen führen.

Zu jedem DHL Paket International sind außerdem individuelle und vollständige EDI-Daten zu übermitteln.

3.1 Handelsrechnung und Rechnung für Zollzwecke

Die Handelsrechnung ist bei einem Geschäft mit, die Rechnung für Zollzwecke bei einem Geschäft ohne Geldfluss zu erstellen

Definition	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsrechnung: Dokument über kommerziellen Status zu einem Handelsgeschäft, dient als Grundlage für die Verzollung und zur Berechnung der Einfuhrabgaben • Rechnung für Zollzwecke/Non-charge Invoice/Proformarechnung ist ein <u>Beleg</u>, der den Empfänger in der Regel nicht zur <u>Zahlung</u> auffordert.
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsrechnung: Bei Geschäften mit (echtem) Geldfluss • Rechnung für Zollzwecke: Bei Geschäften ohne (echten) Geldfluss (Mustersendungen, Garantielieferungen, Geschenke, Kataloge)
Erforderliche Angaben	<ul style="list-style-type: none"> • Absender, Empfänger, Grund des Exportes (Verkauf) • Warenmenge/Größe/Gewicht, Warenwert (Verkaufspreis), Warenbezeichnung, Warentarifnummer, Versandkosten, Ursprungsland, Versandbedingungen, Originalunterschrift • Rechnungsnummer/Datum, VAT- Nummer (Abs. u. Empf.)
Hinweis	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsrechnung und Rechnung für Zollzwecke in 2-facher Ausfertigung, sind in Englisch oder der Sprache des Bestimmungslandes sowie packstückindividuell zu erstellen und im Format DIN A4, einseitig bedruckt in einer Zolldokumententasche außen am Paket zu übergeben.

3.2 Ausfuhrbegleitdokument

Ein Ausfuhrbegleitdokument wird u.a. bei einer Lieferung mit einem Warenwert über 1.000 € benötigt

Definition	Der Ausführer oder sein Vertreter ist nach § 9 Abs. 1 AWV verpflichtet , Waren vor Übergabe an die DPAG/DHL, bei der örtlich zuständigen Zollstelle zu Gestellen und eine Ausfuhranmeldung abzugeben .
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none">• Lieferung kommerzieller Waren mit einem Wert > 1.000 € je Packstück• Waren,<ol style="list-style-type: none">1. die Verboten und Beschränkungen unterliegen,2. die ausfuhrgenehmigungspflichtig sind,3. für die Erlass, Erstattung oder Befreiung beantragt wurde oder4. die besonderen Förmlichkeiten unterliegen (Ausfuhrlizenz)
Erforderliche Schritte	<ul style="list-style-type: none">• Ausfuhr elektronisch über das Zoll-Onlinetool IAA Plus oder ATLAS anmelden<ul style="list-style-type: none">– Zollausgangsstelle ist DE003305; nur bei Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla ist es ES002803• Ausfuhrbegleitdokument (ABD) paketindividuell ausdrucken und außen am Paket in durchsichtiger Zolldokumententasche befestigen, Paket zusätzlich durch Aufkleber und im Routingcode kennzeichnen
Hinweis	<ul style="list-style-type: none">• Pflicht zur Abgabe einer elektronischen Anmeldung bei der Aus- und Wiederausfuhr• Details zur elektronische Ausfuhranmeldung im Back up (ab Folie 12)

3.2 Präferenznachweise

Über Präferenznachweise können besondere Zollvergünstigungen eingeräumt werden

Definition	Sofern im Bestimmungsland nicht bereits Zollfreiheit besteht, können EU-Erzeugnissen bei der Einfuhr begünstigte Zollsätze eingeräumt werden
1	<p data-bbox="162 476 378 568">Ursprungs- erklärung auf Handelsrechnung</p> <p data-bbox="440 423 1818 550">„Der Ausführer der Ware, auf den sich dieses Handelspapier bezieht, erklärt, dass alle aufgeführten Waren, soweit nicht anders angegeben, präferenzbegünstigte EG Ursprungswaren sind.“ „The exporter of the products covered by this document (customs authorization No. ...) declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of[country] preferential origin.“ -----</p> <p data-bbox="440 594 1479 620">Stempel & Original Unterschrift (Ursprungserklärung MUSS immer separat unterschrieben werden)</p>
2	<p data-bbox="171 694 369 718">Formblatt EUR1</p> <ul data-bbox="440 661 1591 757" style="list-style-type: none"> • Bescheinigung der Zollverwaltung zum Warenursprung • Versender muss entsprechende Nachweise erbringen • Einfuhrnachweise oder Nachweise über den Grad der Warenbearbeitung (Lieferantenerklärung)
3	<p data-bbox="224 803 316 827">Form A</p> <p data-bbox="440 787 1006 847">Präferenzbescheinigung für Entwicklungsländer APS (Allgemeines Präferenzsystem)</p>

Die Art des Präferenznachweises richtet sich nach dem Bestimmungsland und dem Warenwert.

Häufig genügt bis zu einem Warenwert von 6.000 EUR eine Ursprungserklärung auf der Handelsrechnung (in Englisch oder der Landessprache).

4 Wo findet man weitere Informationen?

Die Zentrale Auskunft Zoll und unser Tochterunternehmen Gerlach Zolldienste GmbH können bei Fragen rund um das Thema Verzollung unterstützen.

Zentrale Auskunft des deutschen Zolls

- Beratung rund um Im-/Export für Geschäftskunden
- Tel.: +49 228 303-26030
- E-Mail: info.gewerblich@zoll.de
- Webseite: <https://www.zoll.de>

Gerlach Zolldienste GmbH



- Kostenpflichtige Erstellung von Ausfuhranmeldungen und Präferenzdokumenten (EUR.1/A.TR), sowie daran anknüpfende Beratung zu Zoll & Außenhandel
- Tel.: +49 0203 348599 -150
- E-Mail: aes.dp@de.gerlachcs.com
- Webseite: <https://gerlach-customs.com/ch-de/>

4.1 Dienstleistungen der Gerlach Zolldienste GmbH

Unser Tochterunternehmen Gerlach Zolldienste GmbH unterstützt Sie gerne in zollrelevanten Themen

Kostenpflichtigen Services

- Zuverlässige Abwicklung des gesamten Zollprozesses.
- Gerlach kümmert sich um die Ausfuhranmeldung und sorgt für eine reibungslose Zollabfertigung der Exportsendungen
- Zentrale Telefonhotline und E-Mail-Adresse für einfachen Zugang zum Service
- Qualifizierte Beratung in Zollfragen
- Eingehende Prüfung der Dokumente
- Herstellung des Kontakts zum Statistischem Bundesamt
- Archivierung der zollrelevanten Dokumente

Ihr Vorteil

- Einsparung von internen Zollressourcen
- Unkomplizierte, schnelle Abwicklung und reibungsloser Warenfluss
- Zeitnahe Zusendung des Ausfuhrbegleitdokuments per E-Mail
- Nutzung der guten Kontakte von Gerlach zu den Zollbehörden
- Ihre Interaktion mit der Zollbehörde ist nur bei Beschauen erforderlich – ansonsten wickelt Gerlach alles für Sie ab
- 100% rechtskonforme Abwicklung garantiert
- Sie erhalten einen Nachweis über den Export (Ausfuhrnachweis), welcher im Fall einer Steuerprüfung vorgelegt werden muss.
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

BACK UP

Elektronische Ausfuhranmeldung

ATLAS

- Automatisiertes Tarif- und Lokales Zollabwicklungssystem
- ATLAS ist ein internes DV-System der deutschen Zollverwaltung
- ATLAS ermöglicht u. a. die komplette elektronische Abwicklung von Ausfuhrverfahren
- Zur Teilnahme am ATLAS-Verfahren wird eine gebührenpflichtige Zugangsoftware benötigt

IAA Plus

- Internetausfuhranmeldung Plus (IAA Plus) Onlinetool der Zollverwaltung
- Kostenneutrale Softwarelösung der Zollverwaltung zur vollständigen papierlosen Abwicklung über das Internet
- Ausfuhranmeldungen können online ausgefüllt und mit einem elektronischen Zertifikat versehen werden, wenn die Ausfuhrsending bei einer dt. Ausfuhrzollstelle angemeldet ist
- Rückantworten der Ausfuhrzollstelle werden dem Beteiligten elektronisch übermittelt
- Weitere Informationen: www.ausfuhrplus.internetzollanmeldung.de

Wesentlicher Nutzen der Ausfuhranmeldung = Ausfuhrnachweis für Umsatzsteuerzwecke

Ablauf Elektronische Ausfuhranmeldung

Vorgehensweise

- 1 Ausfuhr online über IAA Plus oder direkt über ATLAS bei der zuständigen Ausfuhrzollstelle anmelden
- 2 DHL Paket International ist ein Einzelpaket-Produkt:
Für **jedes Packstück** muss ein individuelles Ausfuhrbegleitdokument (ABD) erstellt und ausgedruckt werden !!
- 3 ABD, mit erforderlichen Zolldokumenten, als oberstes Dokument in selbstklebende, durchsichtige Zolldokumenten -tasche einlegen und außen am Packstück befestigen
 1. Kennzeichnung der Sendung:
1. durch Aufkleber neben der Anschrift*
 2. Eigenprogrammierer: auf dem Label im Routingcode mit Feature Code „064“ (siehe EDI-Dokumentation)
Nutzer von Versandlogistiksystemen: Häkchen im Feld „Sendung mit Ausfuhrerklärung“ setzen
 3. Eintragen der MRN-Nr. im Feld „Movement Reference Number“
- 5 In der IFS wird das ABD entnommen, die MRN- Nr. gescannt und über das System ATLAS an den Zoll übermittelt

Hinweise

Anmeldung muss **je Packstück** im 2-stufigen normalen Ausfuhrverfahren erfolgen. Das 1-stufige Ausfuhrverfahren ist im Postverkehr **nicht zulässig**. Ausgangszollstelle ist **DE003305** mit Ausnahme für Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla, für diese ist es ES002803.

Eindeutiges Erkennungsmerkmal eines gültigen ABD ist die Movement Reference Number (MRN) inkl. MRN-Barcode oben rechts auf dem Dokument.



Aufkleber-Bestellung beim Kundenservice mit Bestellnummer 915-830- 100 möglich

Häkchen bewirkt, dass der Feature Code „064“ im Routingcodegesetz wird

Nur so kann die Schließung des Zollverfahren erfolgen

Alternativer Ausfuhrnachweis

Deutsche Post **Paket International**

Von/From: Deutsche Post DHL
Abt. Heinrich-Brüning-Str.
53113 Bonn
GERMANY

An/To: Test Schweiz
Herr Meye
Stemenmatte
3061 Bolling
Schweiz

**Achtung!
Ausfuhranmeldung**

Billung No: 5000000000 53 01
Weight: 0.000 kg
Shipment No: 50.0000.10093.3
Shipment Ref.: MRN06DE4055000003 4E4

MRN-Nummer

(2L) CH3061-960064

Feature-code 64

Hinweise

In Einzelfällen kann es dazu kommen, dass eine zur Ausfuhr angemeldete Sendung, nicht als Packstück mit Ausfuhrbegleitdokument (ABD) erkannt wurde und das **Ausfuhrverfahren nicht geschlossen werden konnte**

Mögliche Ursachen:

- Fehlender Aufkleber „Achtung! Ausfuhranmeldung“
- Fehlende Kennzeichnung in EDI-Daten und Fehlen des Featurecodes „064“ im Routingcode
- Unzulässiges Zusammenfassen von Waren mehrerer Packstücke in einem ABD

Folgen:

Standardmäßig erfolgt die Ableitung der Sendung ins Zielland. 90 Tage nach elektronischer Anmeldung werden Sie automatisch durch den Zoll aufgefordert, das Ausfuhrverfahren zu schließen.

Das Ausfuhrverfahren kann nur noch über einen **alternativen Ausfuhrnachweis** geschlossen werden. Bitte kontaktieren Sie dazu den Kundenservice von DHL Paket.

Zoll-/relevante Dokumente im postalischen Versand

Deutsche Post  **PAKET INTERNATIONAL**

From: **Christin Zippelius**
Poststraße 1
53121 Bonn
GERMANY

Sender contact:

To: **Laura Bureen**
Main street 1
9000 San Jose
COSTA RICA

Receiver contact:

1010111111

Billing No.: 7000218545301

Weight: **8 kg** Piece: **1/1**

Shipment No.: CH528

Vorausverfügung bei Unzustellbarkeit/ En cas de non-livraison:
Rücksendung an den Absender
Renvoyer à l'expéditeur
Leitcode/Routingcode




Identcode/License Plate (403)1889000+66000000

 **CH 528**

Muster

Versandlabel

Customs Declaration CN23 Automatisch zu erstellen. Außer der Unterschrift und dem Datum unten sind KEINE weiteren handschriftlichen Ergänzungen vorzunehmen. Bitte vor Versand in eine Versandtasche außen am Paket belegen.

Deutsche Post 

From: **Christin Zippelius**
Poststraße 1
53121 Bonn
GERMANY

Barcode / Identcode
CH 528

Muster

Contact details of sender Customs reference of sender
Ref. No.: DE33115540000

To: **Laura Bureen**
Main street 1
9000 San Jose
COSTA RICA

Contact details of addressee Customs reference of addressee

Description of content	Quantity	Weight in kg	Value	HS tariff number	Country of origin
T-Shirt	1	0.3 kg	10.00 EUR	61091000	CH
Socks	2	0.2 kg	40.00 EUR	61159400	DE

Category of item	Other information	Total value	Office of origin / Date
Handelsware / Sale of Goods		50.00 EUR	

Service class	Non-delivery instruction	Total gross weight	Postal charges / Fees
ECONOMY	Rücksendung an den Absender / Renvoyer à l'expéditeur	8 kg	20.00 EUR

Comments: _____

Date and signature of addressee: _____

Datum und Unterschrift des Versenders: _____

Ich, der/die Unterzeichnende, dessen/deren Name und Adresse auf der Sendung angeführt ist, bestätige, dass die in der vorliegenden Zollinhaltserklärung angegebenen Daten korrekt sind und dass diese Sendung keine gefährlichen, giftig oder auf Grund zollrechtlicher oder zollrechtlicher Regelungen verbottener Gegenstände enthält. Ich übernehme insbesondere keine Sorge vorwärts. Beförderung über Landung gemäß den AGB der Deutschen Post ausgeschlossen ist. Aufgenommen: Deutsche Post AG. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post PAKET INTERNATIONAL für Pakete bzw. für Päckchen da AGB BRIEF INTERNATIONAL in der zum Zeitpunkt der Entlieferung gültigen Fassung.

Zollinhaltserklärung (CN23)

Commercial Invoice

Your Company Address

E-mail

EORI No.

Shipment no. DHL

Customer no. DHL

Consignee: Delivery Address:

Invoice-no.:

Invoice-date:

Content description	HS-Code	Country of origin	Item Artikel	Net weight / Item (kg)	Transport Costs	Value (€) (Wert)

Handelsrechnung

Mit dem Service Postal DDP erreicht das DHL Paket International die Empfänger noch einfacher und kundenfreundlicher



DHL führt mit **Postal DDP** (Postal Delivered Duty Paid) einen Service ein, der es ermöglicht, dass der Versender vom DHL Paket International alle Einfuhrabgaben für den Empfänger bezahlt

Vorteile Postal DDP



Der Empfänger bezahlt nur im Bestellprozess und erhält das Paket ohne Bezahlvorgang bei der Zustellung - ganz einfach und kundenfreundlich



Optimierung der Zustellquote, da der Empfänger in der Regel weder beim Zustellversuch persönlich anwesend, noch sein Paket aus der Filiale abholen muss



Der Zustellprozess beschleunigt sich, da in der Regel im regulären Einfuhrprozess die Zustellung erst erfolgen kann, wenn alle Gebühren vom Empfänger bezahlt wurden

Postal DDP steht mit dem DHL Paket International aktuell für die **Länder Großbritannien, Norwegen und Schweiz** zur Verfügung.