

DHL E-RETURNS

AUTOMATISIERTES PORTAL FÜR
INTERNATIONALE RETURNSENDUNGEN



EINFACHE LÖSUNG FÜR INTERNATIONALE RETOUREN



Globale Retourenlösung

Egal, wo sich Ihre Kunden befinden, mit DHL E>Returns können Retouren aus über 220 Ländern weltweit abgewickelt werden.



E-Commerce Fokus

3PV-Schnittstelle zu Ihrer E-Commerce Plattform (z.B. Shopify, Magneto, Salesforce, etc.)



Vollständig automatisierter Prozess

Automatische Erstellung von Retourenlabel und Zollrechnung (bei Bedarf weitere Zolldokumente)



Digitale Retouren

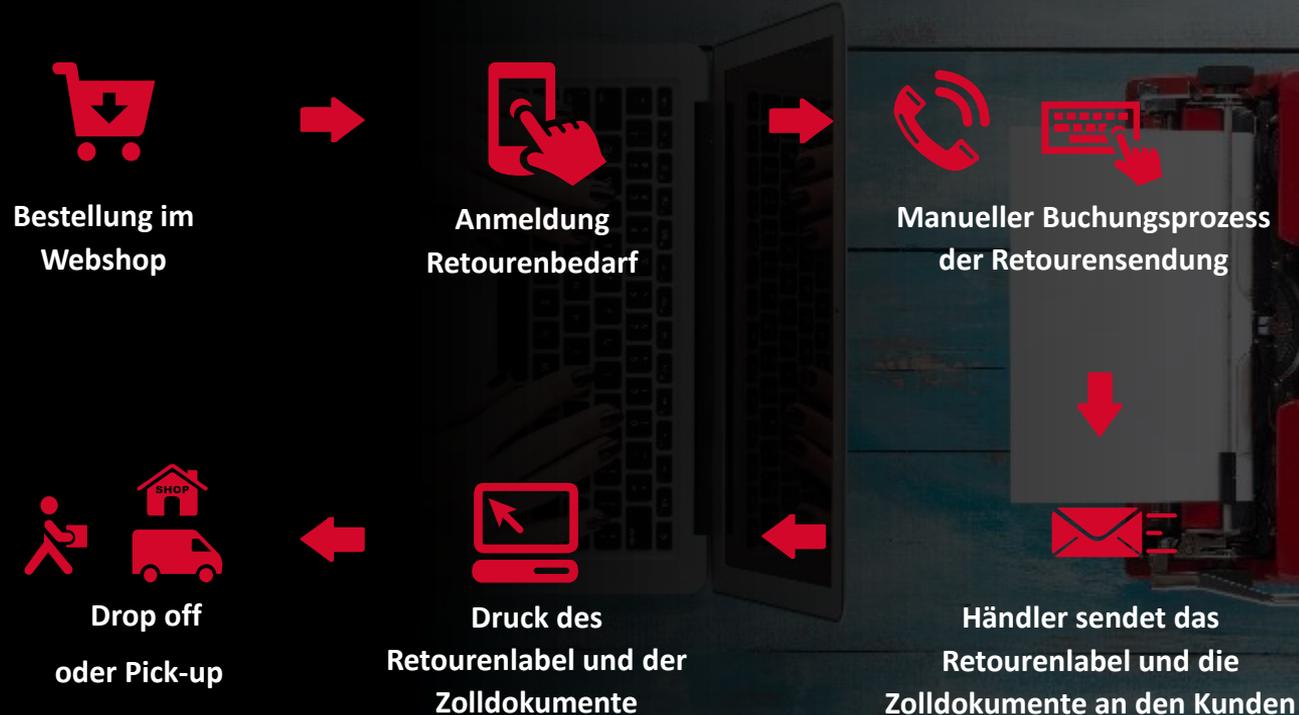
Die Nutzung CIN & PLT ist obligatorisch.



Einfach & kostenlos

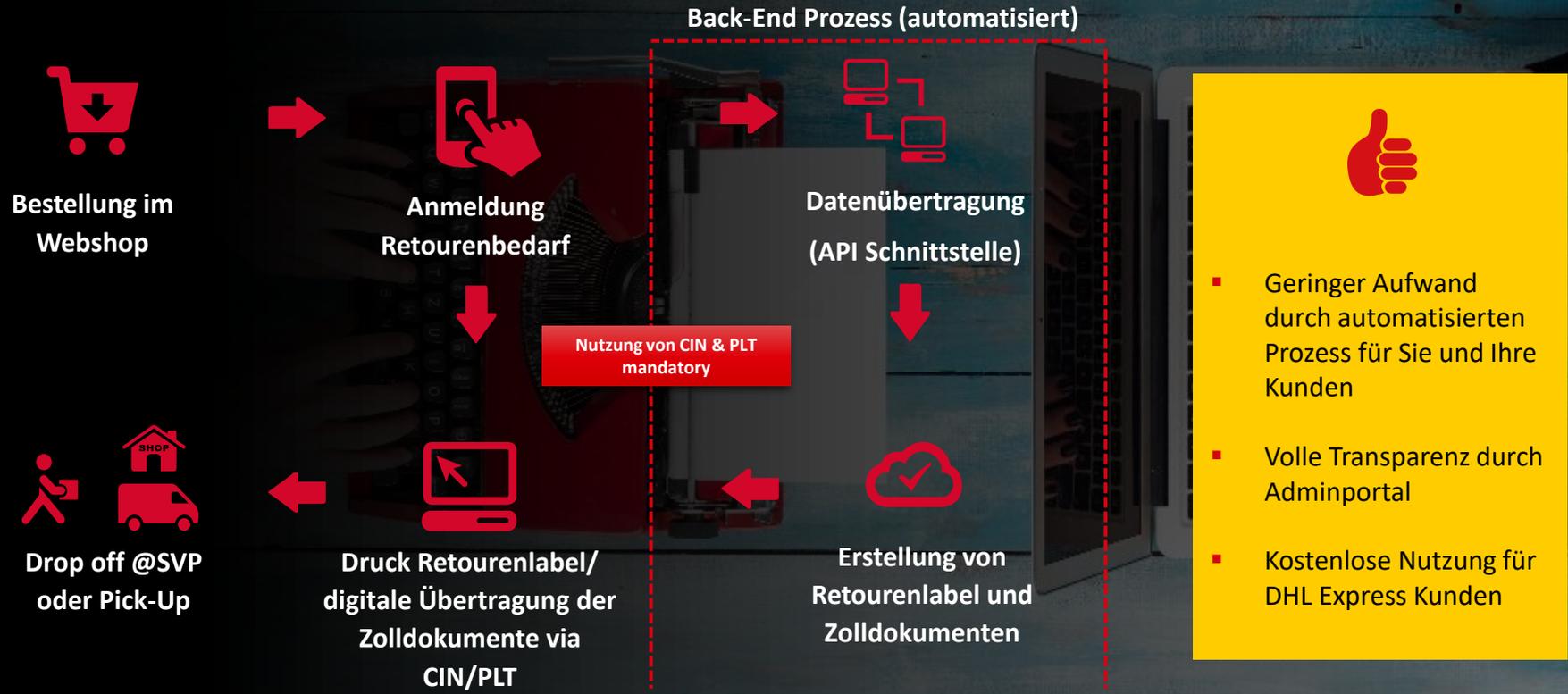
Sie und Ihre Kunden haben deutlich weniger manuellen Aufwand und sparen dadurch wertvolle Zeit und Geld.

MANUELLER PROZESS FÜR INTERNATIONALE RETOUREN



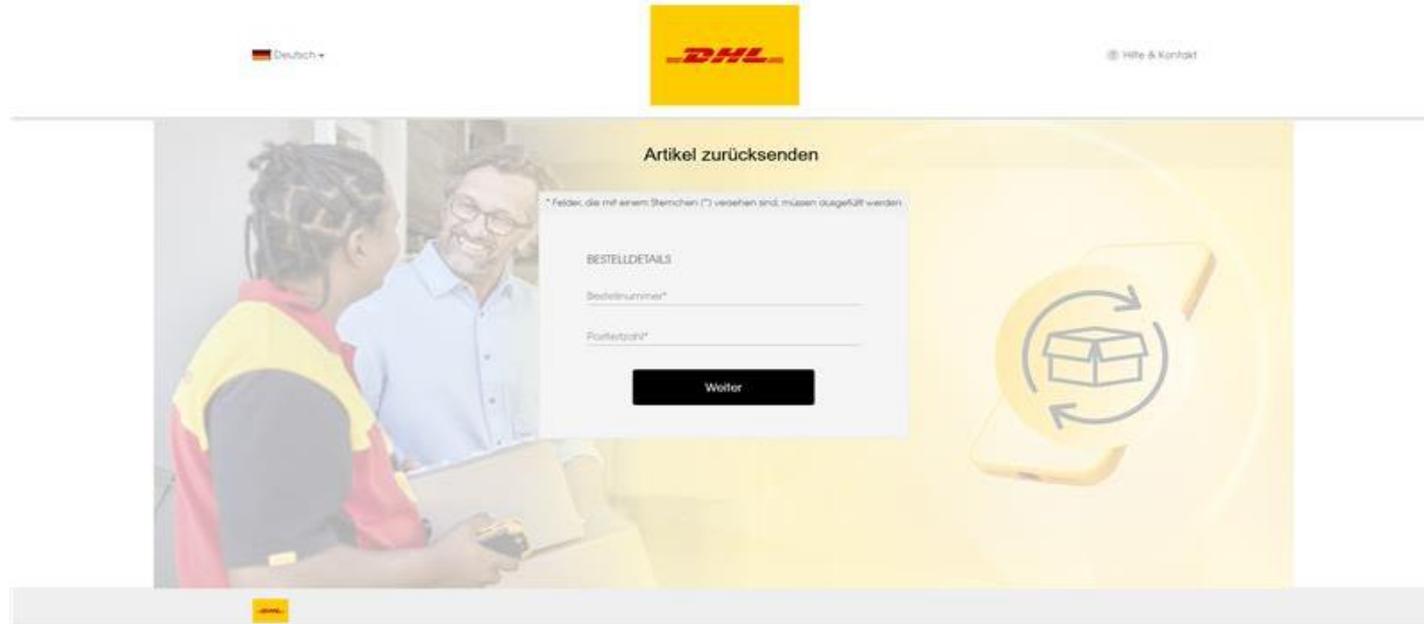
- Hoher manueller Aufwand für Händler und Endkunde
- Komplexer und fehleranfälliger Prozess
- Zeitaufwändiger Prozess für die Retourenbuchung

DHL E-RETURNS AUTOMATISIERTER PROZESS



PORTAL AUS ENDKUNDENSICHT

Startseite



1. Der Kunde gibt seine Bestellnummer und Postleitzahl ein.
2. Das System findet die Bestellung in der Datenbank.
3. Die Datenbank enthält alle Bestellungen, die täglich aus dem Webshop übertragen werden.*

* Schnittstelle kann alternativ auch via API Call aufgesetzt werden, sodass erst bei Eingabe der Kundendaten, die Bestelldaten ad hoc übertragen werden.

PORTAL AUS ENDKUNDENSICHT

Artikelauswahl

Deutsch

Hilfe & Kontakt

Please choose the item(s) you would like to return:

Order No: **UP31140** You can return items on this order until: **May 01, 2023**

	PRODUCT	PRODUCT CODE	COLOUR	SIZE	VALUE	QUANTITY	RETURN REASON
<input type="checkbox"/>	 Colorful Geometric Linen Blend Blouse	UP0982811	Snow White	M	\$ 110	1	Choose your return reason*
<input type="checkbox"/>	 Geometric Floral Print Pants	UP0984122	Medium Blue	L	\$ 50	1	Choose your return reason*

RETURN

1. Das System zeigt alle Artikel der Hinsendung / Kundenbestellung an.
2. Das System verwendet die SKU aus dem Auftragsfeed zum Abgleich mit dem Produktfeed, um alle relevanten Informationen anzuzeigen.
3. Der Kunde wählt die zu retournierenden Artikel aus.

PORTAL AUS ENDKUNDENSICHT

Serviceauswahl





Please choose your return method

CARRIER	SERVICE	SERVICE TYPE	PRINTER REQUIRED?	PRICE
<input checked="" type="radio"/>  DHL Express	Express Worldwide	Drop off at Parcel Shop	Yes	Free
<input type="radio"/>  DHL Express	Express Worldwide	Collection from Home	Yes	\$ 15.00

DHL have Service Points in all countries. If the map isn't showing your local point, please continue and click "Proceed". A label will be generated and a link will be provided to find your local DHL Service Point.

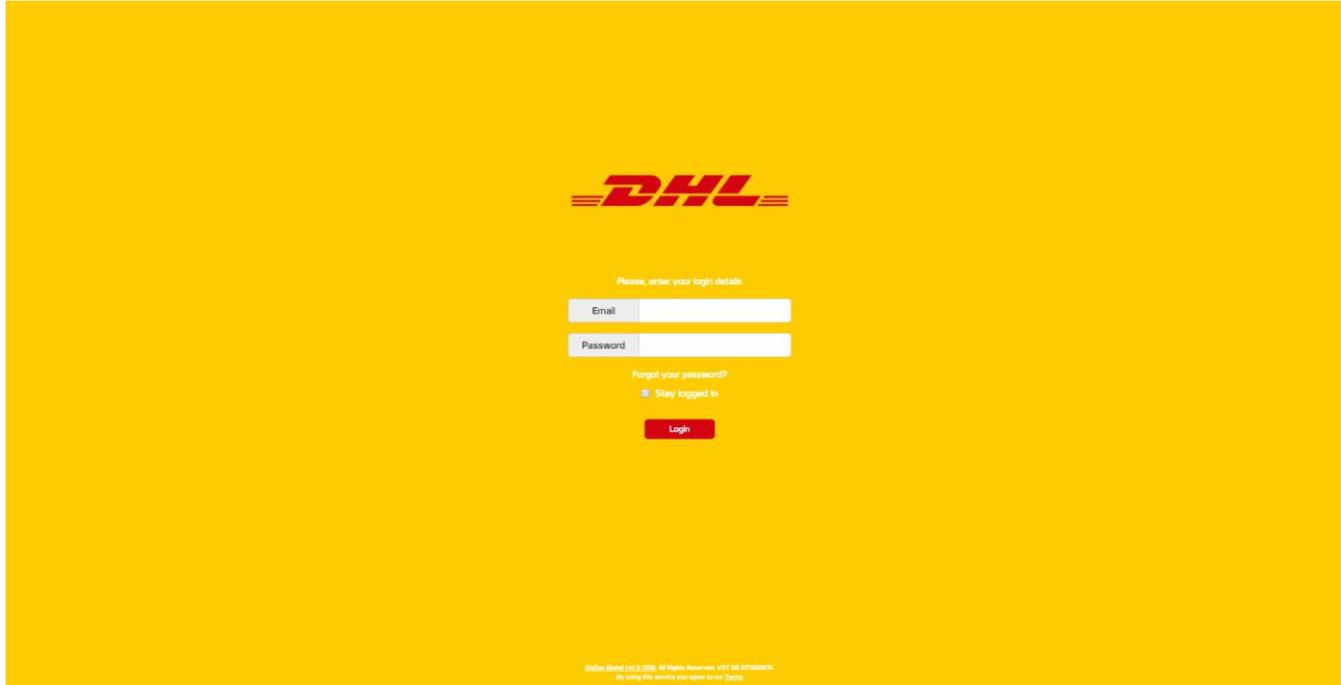
Search by  or  Show my location

Proceed

1. Der Kunde wählt den entsprechenden Service zum Rückversand.
2. DHL Express Worldwide wird als Standard angegeben mit zwei möglichen Serviceoptionen (Abholung beim Kunden oder Drop-Off beim Service Point)
3. Kundenspezifische Informationen (z.B. zur Abrechnung) können ebenfalls ergänzt werden.

ADMIN PORTAL AUS HÄNDLERSICHT

LOGIN STARTMASKE



ADMIN PORTAL AUS HÄNDLERSICHT

Übersicht aller Retouren auf Einzelsendungsebene

DHL Welcome, Admin

Orders Overall Incoming Outgoing Actions

Filter by: Retailer Destination Warehouse Current Warehouse Receiving warehouse Grade Status Action Under Days in warehouse

Value from Value to Return option Return Reason Date Received From Date Received To Date Requested From Date Requested To Carriers Carrier Services

Search by: Brand Order No. Product SKU Unique SKU GTIN Customer email Customer name Tracking ref. Date received Warehouse ref.

Location LPN Airway Bill Number Manifest Number Search

Order Id	Product SKU	Unique SKU	Airway Bill Number	Manifest number	LPN	Product name	Brand	Weight, kg	GTIN	Retailer	Return Reason	Grade	RRP	Graded price	Selling price	Status	Location	Receiving warehouse	Current Warehouse	Destination Warehouse	Warehouse Reference	Date requested
QA9QA-QA-000627	SL-00003	N/A	N/A	N/A	N/A	Rosemary and Eucalyptus scented candle	N/A	N/A	1	Topshop	Better Price Found Elsewhere	TBA	N/A	N/A	N/A	Requested	N/A	N/A	N/A	Oldbury, United Kingdom (DPD-01)	710300009370	20/03/2018
QA9QA-QA-000627	SL-00003	N/A	N/A	N/A	N/A	Rosemary and Eucalyptus scented candle	N/A	N/A	1	Topshop	Better Price Found Elsewhere	TBA	N/A	N/A	N/A	Requested	N/A	N/A	N/A	Oldbury, United Kingdom (DPD-01)	710300009370	20/03/2018
QA9QA-QA-000627	SL-00003	N/A	N/A	N/A	N/A	Rosemary and Eucalyptus scented candle	N/A	N/A	1	Topshop	Better Price Found Elsewhere	TBA	N/A	N/A	N/A	Requested	N/A	N/A	N/A	Oldbury, United Kingdom (DPD-01)	710300009370	20/03/2018
QA9QA-QA-002266	SL-00003	N/A	N/A	N/A	N/A	Rosemary and Eucalyptus scented candle	N/A	N/A	1	Topshop	Incorrect item received	TBA	N/A	N/A	N/A	Requested	N/A	N/A	N/A	Antwerp, Belgium (BE01)	N/A	20/03/2018
QA9QA-QA-002266	SL-00003	N/A	N/A	N/A	N/A	Rosemary and Eucalyptus scented candle	N/A	N/A	1	Topshop	Incorrect item received	TBA	N/A	N/A	N/A	Requested	N/A	N/A	N/A	Antwerp, Belgium (BE01)	N/A	20/03/2018
QA9QA-QA-	SL-	N/A	N/A	N/A	N/A	Rosemary	N/A	N/A	1	Topshop	Incorrect item	TBA	N/A	N/A	N/A	Requested	N/A	N/A	N/A	Antwerp,	N/A	20/03/2018

ONBOARDING

Essential information

Die folgenden Informationen benötigt ihr DHL Account Manager vor Beginn des Onboarding-Prozesses:

- Welche **Webshop Plattform** (Shopify, Magento, etc.) nutzen Sie ?
- Welches sind Ihre **Key Trade Lanes** ?
- Wie hoch ist Ihr **geschätzte Retourenvolumen** (pro Woche/Monat) ?
- Besteht bereits eine **Lösung für Retourensendungen** ?
- Wie gestalten Sie Ihren **Retourenprozess im Detail** ? (z.B. Einzel- vs. Sammelretoure)
- Welche **Preisstrategie für Retouren** verfolgen Sie ? (kostenlose Retouren vs. Retourenggebühr)



VIELEN DANK